

最終更新日：2020年9月18日

新ウェブサイト 不具合の対応状況

一般社団法人日本翻訳連盟
広報委員会

平素より大変お世話になっております。

弊連盟が9月1日に行いましたウェブサイトリニューアルに際し、サービスの一部が正常にご利用いただけない状況が発生し、大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

現在報告されている不具合および対応状況については以下のとおりです。

○会員マイページパスワード再設定のためのメールが届かない

日本翻訳連盟会員が新ウェブサイトで会員マイページにログインするためには、info@jtf.jp から送信されるパスワード再設定のメールにあるリンクから遷移するページでメールアドレスを入力の上、さらに送信される自動メールのリンクから遷移するページでパスワードを設定していただく2段階の手続きが必要ですが、いずれかの自動メールが一部受信側のメールクライアントで拒絶（迷惑メールフォルダにも振り分けられない）されているため、パスワードの設定を完了できないケースが報告されています。

→ **(9月18日更新)** 自動返信メールの設定に不備があったため、修正をすでに行っておりますが、まだパスワードの再設定を行っていない方は本PDFファイルの末尾にある手順で再設定を行っていただきますようお願いいたします。

※なお、セミナーご参加・教材購入の際に会員ログインをしていないと会員価格が適用されません。

○会員情報、翻訳会社リスト、翻訳者リストの表示が実際の情報と異なっている、ウェブサイトリニューアル前にご登録いただいた会員情報と現在の会員情報が一部異なっており、会員登録情報、翻訳会社リスト、翻訳者リストに正しい情報が反映されていないケースが報告されています。

→ (9月18日更新) 個人会員の登録情報編集・名簿の表示について修正を行いました。それにともない、翻訳者リストのページを公開いたしました。(翻訳会社リストは9月7日時点で公開済)

○会員名簿の検索結果のソート機能がうまく機能しない、会員情報詳細表示されないなどの不具合が報告されています。

→ (9月18日更新) 個人会員名簿・翻訳者リスト、合格者リスト等修正対応を行いました。

○ウェブサイトの誤字・脱字・ファイルのリンク切れ等

→ 随時確認の上対応を行います。

なお、不具合の対応状況については随時ウェブサイトやメールにてご連絡してまいります。

ウェブサイトの不具合等お気づきの点がございましたら、<https://www.jtf.jp/inquiry> よりご連絡くださいますと幸いです。なお、現在不具合のお問い合わせが多数寄せられており、個別のお問い合わせへのご返信にお時間を頂戴しておりますので、何卒ご容赦ください。

会員の皆様、お客様にはご迷惑とご心配をおかけし、重ねてお詫び申し上げます。今後ともどうぞよろしく申し上げます。

会員パスワード再設定手順

① <https://www.jtf.jp/password/reset> のウェブサイトアクセスしてください。



The screenshot shows a web page titled "パスワード再設定" (Reset Password). At the top, there is a breadcrumb trail: "トップページ ▶ パスワード再設定". Below this, a note reads: "※個人会員・賛助会員（個人）は登録時のメールアドレス、法人会員・賛助会員（法人）は「法人連絡先E-mail」のメールアドレス（法人代表者のメールアドレスではありません）を入力してください。" (Please enter the email address registered at the time of registration for individual members and supporters, and the email address of the corporate contact (not the email address of the corporate representative) for corporate members and supporters.) Below the note is a text input field labeled "メールアドレス" (Email Address) and an orange button labeled "送信" (Send).

② 「メールアドレス」と書かれている隣のテキストボックスに、メールアドレス（個人の場合は会員登録上のアドレス、法人の場合は連絡先アドレス（代表者・担当者のアドレスではありません。）オレンジ色の「送信」ボタンをクリックしてください。上手くいくと「パスワード再設定メール送信完了」と書かれたページに遷移します。



The screenshot shows a confirmation page titled "パスワード再設定メール送信完了" (Password Reset Email Sent). At the top, there is a breadcrumb trail: "トップページ ▶ パスワード再設定メール送信完了". Below this, a green-bordered box contains the following text: "パスワード再設定メール送信完了しました。" (Password reset email sent successfully.) and "パスワードを再設定するためのリンクが記載されてメールが送信されました。手順に従って再設定を行ってください。" (A link for password reset is included in the email sent. Please follow the procedure to reset your password.) Below the text is an orange button labeled "トップページに戻る" (Return to Top Page).

③入力したメールアドレスに「パスワードを再設定してください」というメールが info@jtf.jp から届きます（受信ボックスにない場合、迷惑メールフォルダもご確認ください）。そのメールアドレスの中にある「再設定」という緑色のボタンをクリックしてください。

クリックしても反応がない場合は、右クリックなどでリンクのアドレスをコピーし、ウェブブラウザに貼り付けてください。

以下のURLからパスワードを再設定してください。

※URLの有効期間は、メールが送信されてから1時間です

再設定

リンクは60分で期限切れになります。

このメールに心当たりがない場合は、お手数ですがメールを破棄してください。

ほかのユーザーがパスワードを再設定するときに、メールアドレスを誤って入力した可能性があります。

④「パスワード再設定」と書かれたウェブサイトが開きますので、メールを受け取ってから 60 分以内に「メールアドレス」にメールアドレスを入力し、「新しいパスワード」および「確認用パスワード」にはご希望のパスワードを入力の上、「送信」をクリックしてください。（「新しいパスワード」および「確認用パスワード」が一致していない場合、エラーになりますのでご注意ください。）

※メールを受け取ってから 60 分経過してしまった場合は①からやり直してください。

パスワード再設定

[トップページ](#) ▶ [パスワード再設定](#)

メールアドレス

新しいパスワード

確認用パスワード

送信

⑤「パスワード再設定完了」の表示が出れば変更完了です。変更した後は自動的にログイン状態になっています。



⑥もしマイページからログアウトした後再度ログインしたい場合、会員 ID と設定したパスワードを使って、<https://www.jtf.jp/> 右上にある「ログイン」ボタンからログインしてください。

※会員 ID は会員証に記載されております。不明な場合は <https://www.jtf.jp/inquiry> からお問い合わせください。



上記の方法で設定ができない場合、ご不明な点がございましたら、お手数ですが改めてご連絡ください。