

最終更新日：2020年9月11日

新ウェブサイト 不具合の対応状況

一般社団法人日本翻訳連盟
広報委員会

平素より大変お世話になっております。

弊連盟が9月1日に行いましたウェブサイトリニューアルに際し、サービスの一部が正常にご利用いただけない状況が発生し、大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

現在報告されている不具合および対応状況については以下のとおりです。

○会員マイページパスワード再設定のためのメールが届かない

日本翻訳連盟会員が新ウェブサイトでは会員マイページにログインするためには、info@jtf.jp から送信されるパスワード再設定のメールにあるリンクから遷移するページでメールアドレスを入力の上、さらに送信される自動メールのリンクから遷移するページでパスワードを設定していただく2段階の手続きが必要ですが、いずれかの自動メールが一部受信側のメールクライアントで拒絶（迷惑メールフォルダにも振り分けられない）されているため、パスワードの設定を完了できないケースが報告されています。

→ **(9月7日更新)** 自動返信メールの設定に不備があったため、修正を行いました。会員パスワードの設定ができなかった方はお手数ですが以下のステップで再度設定をお願いいたします。

●<https://www.jtf.jp/password/reset> のページに会員登録上のメールアドレス（法人の場合登録されている連絡先メールアドレス）、をご入力いただくと、パスワード再設定のご案内メールが会員登録上のメールアドレスに送信されます。その後、60分以内にそのメールにある「再設定」ボタンを押し、メールアドレスと新しいパスワードを入力の上、送信ボタンを押してください。

※再設定用メールが送信されてから60分経過した場合、エラーメッセージが表示され更新ができませんので、その場合は最初からやり直してください。

※再設定用メールが届かない場合、迷惑メールフォルダ等に振り分けられていないかをご確認ください。恐れ入りますがこちらで仮のログインパスワードを設定させていただきますので、<https://www.jtf.jp/inquiry> よりお問い合わせくだ

さい。

○JTF セミナー・イベントの参加申込ができない

→JTF 翻訳セミナーの参加申込フォームに必要事項を入力の上送信をしようとするエラーが発生し、申込確認や参加料の支払に関する情報がメールで届かない。

→ (9月7日更新) セミナー申込フォームの不具合について修正を行いました。現在参加申込を受け付けているセミナーは以下の通りです。

・2020年度第2回 JTF 翻訳セミナー【Zoom ウェビナー】

開催日：9月18日（水）14：00～16：00（申込締切：9月11日（金）17：30まで）

「文学作品を味わうー英文法をベースにヘミングウェイを読む」

申込フォーム：<https://www.jtf.jp/learn/seminar/118>

または <https://ws.formzu.net/dist/S33994107/>

※前者はクレジットカード決済が可能です。

・2020年度第3回 JTF 関西セミナー【Zoom ウェビナー】

開催日：10月14日（水）14：00～16：00（申込締切：10月7日（水）17：30まで）

「冠詞 a を通すと見える、英語話者の「モノ」の見え方」

申込フォーム：<https://www.jtf.jp/learn/seminar/119>

・JTF OnlineWeeks(翻訳祭 29.5)【Zoom ウェビナー】※

開催期間：2020年11月9日（月）～21日（土）

+再放送翌2週間（予定）

イベントサイト：https://www.jtf.jp/2020jtf_onlineweeks/

チケット申込サイト：<https://eventregist.com/e/jtfonlineweeks>

※本イベントに関し、ご参加の場合は会員・非会員に関わらずチケット販売サイト

「EventRegist」のアカウントを作成する必要があります。

○会員情報、翻訳会社リスト、翻訳者リストの表示が実際の情報と異なっている、ウェブサイトリニューアル前にご登録いただいた会員情報と現在の会員情報が一部異なっており、会員登録情報、翻訳会社リスト、翻訳者リストに正しい情報が反映されていないケースが報告されています。

→ (9月7日更新) 一部の情報については修正が完了しておりますが、個人会員の一部の情報修正が不具合によりうまく行えない状態となっているため、翻訳者リストページはまだ閲覧ができません（翻訳会社リストは公開を再開しました）。

○(9月11日更新) 会員名簿の検索結果のソート機能がうまく機能しない、会員情報詳細表示されないなどの不具合が報告されています。

→現在修正対応中です。

○ウェブサイトの誤字・脱字・ファイルのリンク切れ等

→(9月11日更新) 随時確認の上対応を行います。

なお、不具合の対応状況については随時ウェブサイトやメールにてご連絡してまいります。

ウェブサイトの不具合等お気づきの点がございましたら、
<https://www.jtf.jp/inquiry> よりご連絡くださいますと幸いです。なお、現在不具合のお問い合わせが多数寄せられており、個別のお問い合わせへのご返信にお時間を頂戴しておりますので、何卒ご容赦ください。

会員の皆様、お客様にはご迷惑とご心配をおかけし、重ねてお詫び申し上げます。今後ともどうぞよろしく申し上げます。